



**ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ
РАБОТНИКОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ
И ОБЩЕСТВЕННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРЕЗИДИУМ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

28 марта 2017 г.

Москва

№ 7-3-6

**О поступлении и рассмотрении обращений
в Центральном комитете Профсоюза в 2016 году**

В 2016 году в Центральный комитет Общероссийского профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации поступило 2769 обращений, что на 6 % меньше, чем в 2015 году.

По каналам поступления обращения распределились следующим образом: по e-mail – 1295 (47 %), почте – 1214 (44 %), нарочно (курьер, фельдсвязь) – 199 (7 %), факсимильная связь – 61 (2 %).

Из поступивших обращений:

носили справочно-информационный характер – 2294 (83 %);

нормативно-правовые документы – 132 (5 %);

обращения, по которым требовались ответы – 343 (12 %).

Регистрация, учет, направление исполнителям обращений ведется в электронной системе 1С: Документооборот. Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Тематика поступивших обращений от физических лиц свидетельствует о том, что приоритетными являются вопросы: об оказании материальной помощи, о подтверждении факта награждения, о нарушении и применении норм трудового законодательства.

От региональных (межрегиональных) организаций Профсоюза поступило 209 обращений по вопросу награждения профсоюзными наградами. Все обращения рассмотрены положительно.

Документы справочно-информационного характера направлялись региональным (межрегиональным) организациям Профсоюза, работникам Аппарата ЦК Профсоюза для сведения и использования в работе.

Президиум Профсоюза ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию «О поступлении и рассмотрении обращений в Центральном комитете Профсоюза в 2016 году» принять к сведению.
2. Настоящее постановление направить региональным (межрегиональным) организациям Профсоюза для сведения, опубликовать в Информационном бюллетене Профсоюза, и разместить на сайте Профсоюза.

Председатель Профсоюза

Н.А. Водянов

Приложение № 1
к постановлению Президиума Профсоюза
от 28 марта 2017 г. № 7-3-6

**Справка
о поступлении и рассмотрении обращений
в Аппарате ЦК Профсоюза**

	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Всего поступило обращений	359	477	343
из них:			
Федеральные органы исполнительной власти	87	63	48
Федерация Независимых Профсоюзов России	56	58	30
Региональные (межрегиональные) организации Профсоюза	174	292	234
Физические лица	18	25	15
Иные организации	24	39	16

Рассмотрено:			
Руководством Профсоюза	45	51	31
Управлением делами ЦК Профсоюза	14	22	16
Отделом организационной работы и кадровой политики ЦК Профсоюза	80	115	56
Финансовым отделом ЦК Профсоюза	48	52	91
Отделом социально-трудовых отношений и социального партнерства ЦК Профсоюза	124	184	103
Отделом охраны труда и здоровья ЦК Профсоюза	22	24	23
Юридическим отделом ЦК Профсоюза	26	29	23